

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

# Elternbefragung 2022: Interdisziplinäre Frühförderung im Landkreis Neu-Ulm



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

# Überblick über die Befragung

## Hintergrund:

Befragung von Eltern, deren Kinder Frühförderung erhalten (N=206), um u.a. ihre **Zufriedenheit, Wünsche, Verbesserungsvorschläge** etc. erfassen zu können

## Methode:

Papier-Stift Fragebogen



## Stichprobengröße:

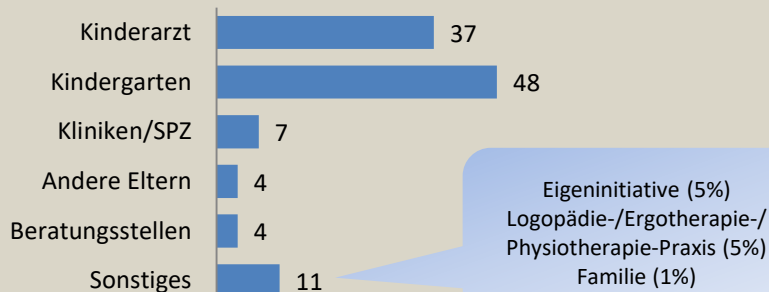
n=84 (Rücklaufquote: 41%)

# Agenda

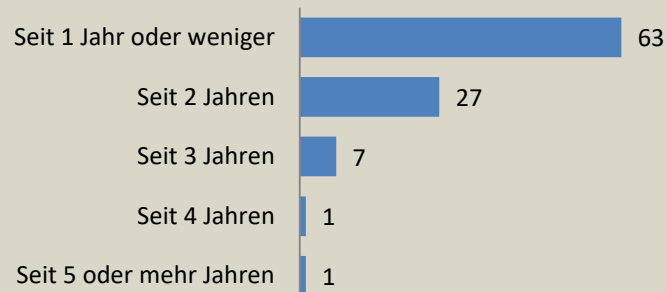
- 1** **Beschreibung der Stichprobe**
- 2** **Bewertung verschiedener Dimensionen:**  
Erfassung der Zufriedenheit der Eltern und Wichtigkeit verschiedener Angebote der Frühförderung
- 3** **Weiterempfehlung der Frühförderung an andere Familien**
- 4** **Zusammenfassung**

# Beschreibung der Stichprobe

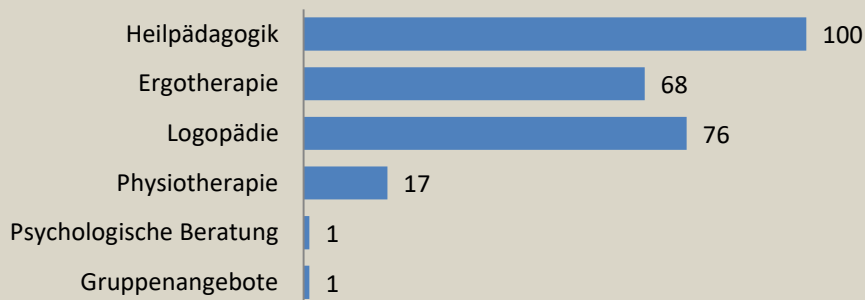
## Vermittlung an FF-Stelle durch



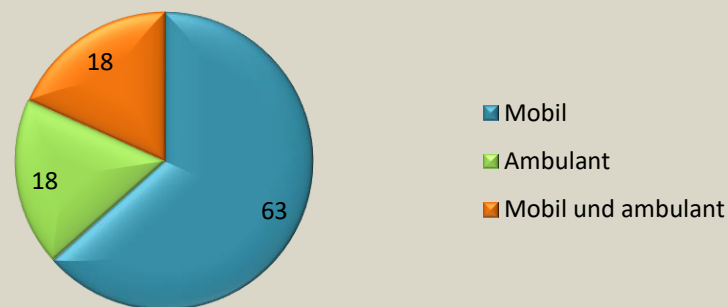
## Dauer der Frühförderung



## Verordnete Maßnahmen



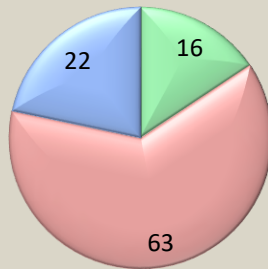
## Ort der Förderstunden



F1: Von wem wurden Sie an uns empfohlen?; n=83; F2: Seit wann erhält Ihr Kind bei uns Frühförderung?; n=84; F3: Welche Maßnahmen erhält Ihr Kind im Rahmen der Frühförderung?; n=84; F4: Wo finden diese Maßnahmen statt?; n=82; Angaben in Prozent

# Mögliche Anwesenheit der Eltern und Zufriedenheit mit Förderzeiten

## Anwesenheit der Eltern während der Förderstunden



- Ja
- Nein
- Teilweise

## Mögliche Erleichterungen

„Absichtlich, damit das Kind sich **besser konzentrieren** kann und weniger abgelenkt wird.“

„Arbeitsbedingt nicht möglich“

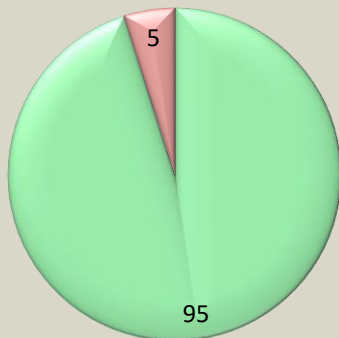
„Im Kindergarten ist es **nicht erwünscht**, dass ich anwesend bin.“

„Die Förderung erlaubt mehr Terminflexibilität Und das KiTa-Personal hat mehr Kontakt zu den Therapeutinnen – **insgesamt eine gute Situation**“

„Ich **weiß nicht**, wann die Therapiestunde in der KiTa stattfindet.“

„**Wäre schön gewesen**, wenn ich mein Kind 1-2x begleitet hätte.“

## Zufriedenheit mit Förder- und Therapiezeiten



- Ja
- Nein

## Gewünschte Zeiten (Tag und Uhrzeit)

„Therapie nicht am **Freitagnachmittag**, da die Kinder dann sehr fertig sind.“

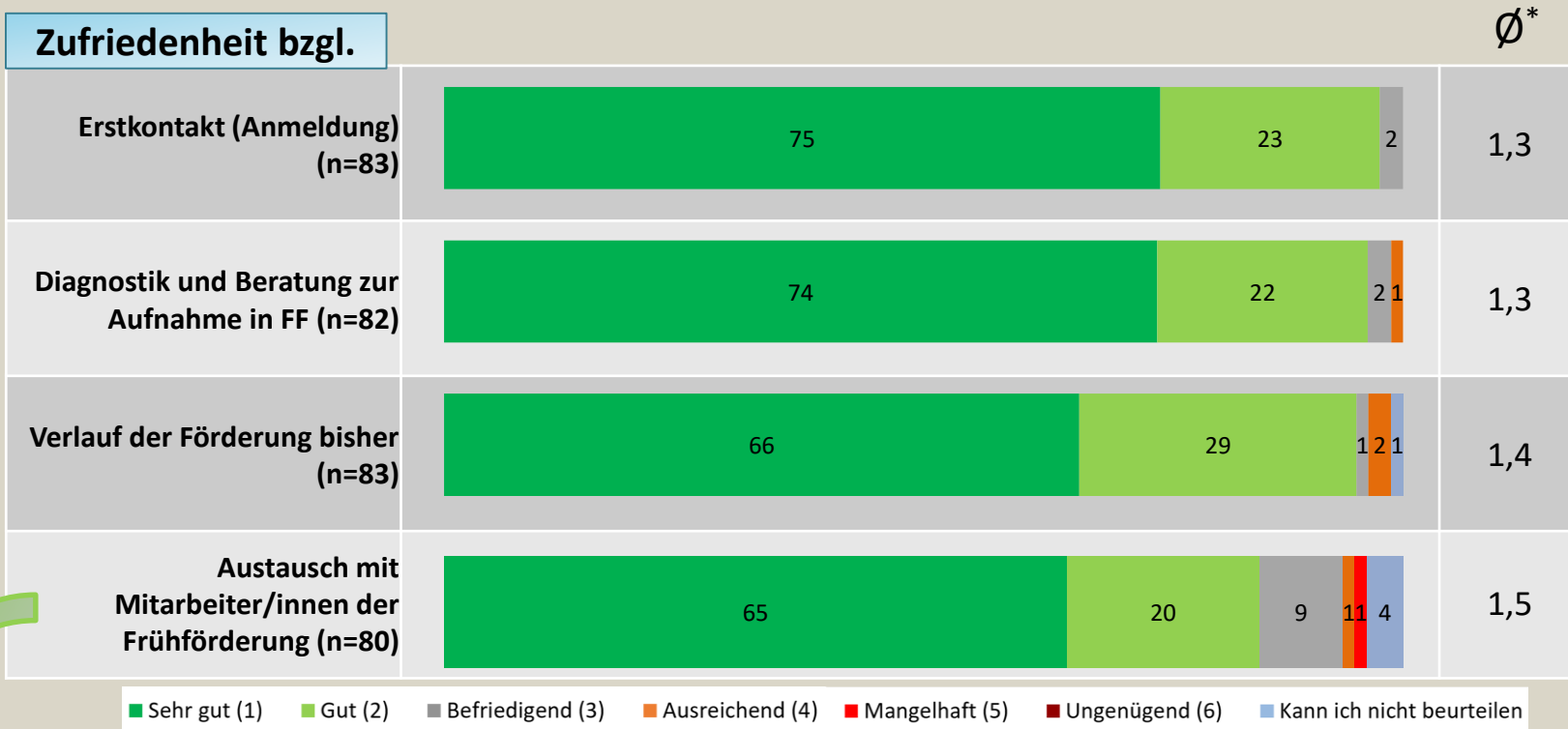
„**Längere Pausen** wären sinnvoll, da zwei Therapien an einem Tag stattfinden“

„**Eine Stunde** finde ich zu wenig“

„Nicht immer morgens um **07:30**“

F6: Sind Sie während der Förder- und Therapiestunden anwesend? Wenn nein, was könnte Ihnen die Teilnahme an den Förder- und Therapiestunden erleichtern?; n=83; F5: Sind Sie mit den Förder- und Therapiezeiten zufrieden? Wenn nein, was wünschen Sie sich (Tag und Uhrzeit)?; n=82; Angaben in Prozent

# Zufriedenheit der Eltern bzgl. Eingangs-/Förderprozess und Austausch



## Verbesserungsvorschläge bzgl. des Austauschs:

„Eine **kleine Notiz** im KiTa-Fach, was gespielt wurde, wäre **hilfreich**“

„**Mehr Kontakt** und Austausch mit den Eltern, wenn **FF mobil**.“

„Ggfs. gemeinsame Besprechung mit **allen Therapeuten**“

„Es wird nicht immer Bescheid gegeben, **wenn eine Therapiestunde nicht stattfindet**.“

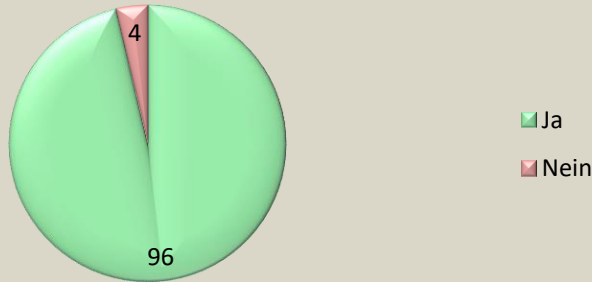
„Es findet **kein Austausch** statt – nur bei Aufnahme. Das wars.“

„**Mehr Entwicklungs-gespräche**“

F7: Wie zufrieden sind Sie ... mit dem Erstkontakt (Anmeldung), ... mit der Diagnostik und Beratung zur Aufnahme in die Frühförderung, ... mit dem Verlauf der Förderung bisher?; n=82-83; F11: Wie zufrieden sind Sie bzgl. des Austauschs mit den Mitarbeitern/innen der Frühförderung? Was könnte noch verbessert werden?; n=80; Angaben in Prozent; \*Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

# Eingebundenheit der Eltern und Eingehen auf Kind in der Förderung

## Eingebundenheit der Eltern in Förderung



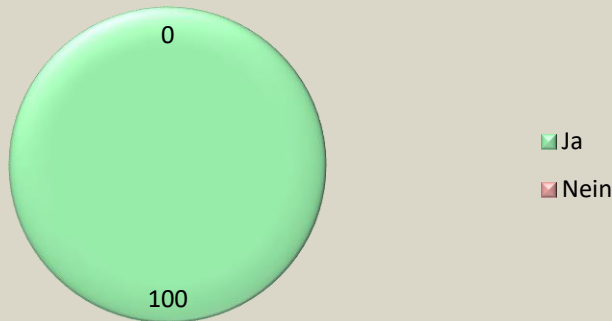
## Wünsche für bessere Einbindung

„Ich hätte **gerne mehr Austausch/Rückmeldung über die Entwicklung** während der einzelnen Therapiestunden.“ (3x)

„Kein Kontakt mit der Ergotherapeutin.“

„Vielleicht Spiele/Tipps für Zuhause“

## Zufriedenheit bzgl. Eingehen auf Kind



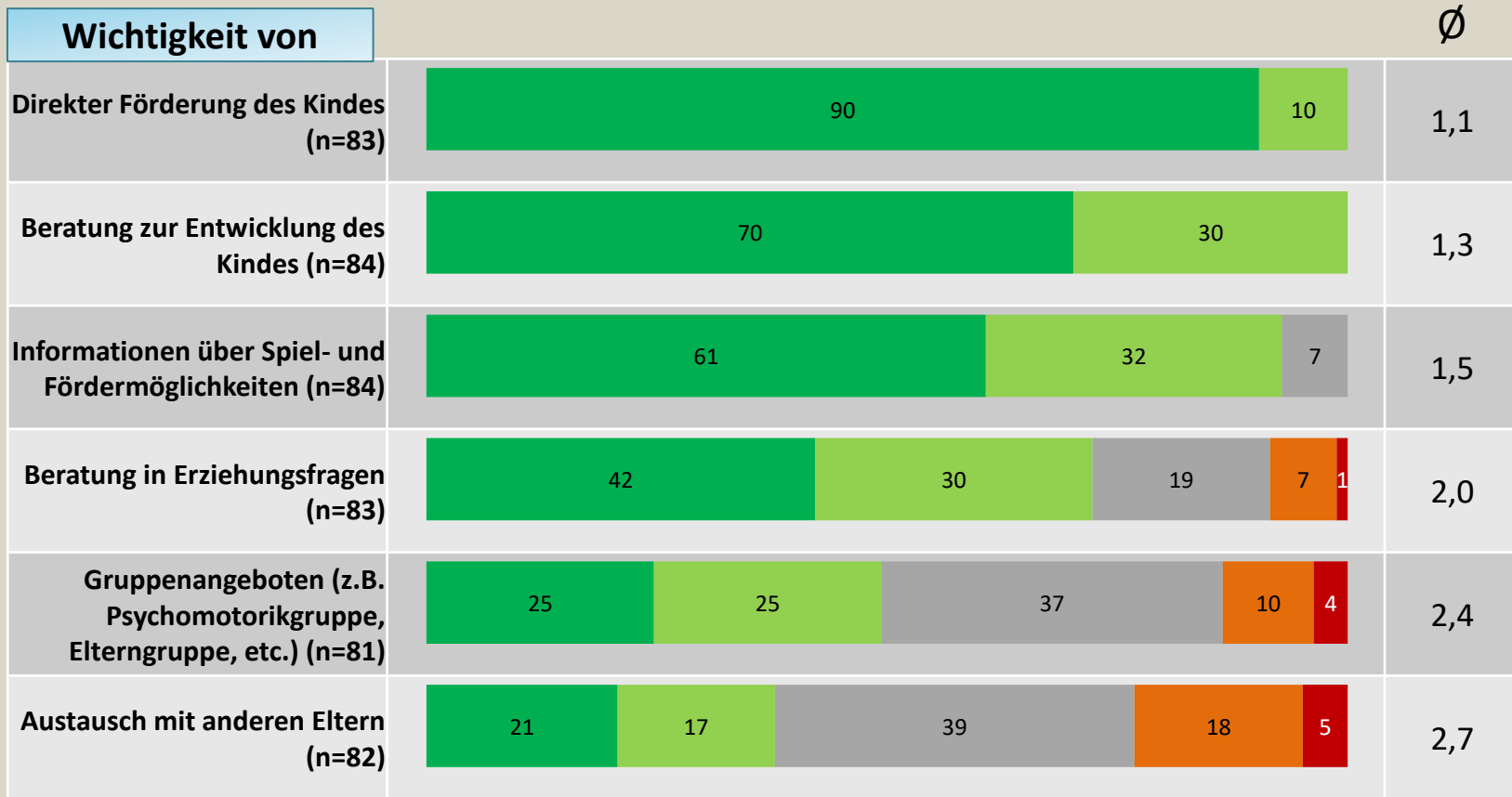
## Wünsche für besseres Eingehen auf Kind

„Alle Therapeuten sind **sehr einfühlsam.**“

„Kann es nicht wirklich beurteilen. Nur, wenn das Kind etwas erzählt.“

F9: Fühlen Sie sich ausreichend in die Förderung eingebunden? Wenn nein, was wünschen Sie sich? ; n=82; F10: Sind Sie damit zufrieden, wie die Mitarbeiter/innen der Frühförderung auf Ihr Kind eingehen? Wenn nein, was wünschen Sie sich? ; n=80; Angaben in Prozent

# Wichtigkeit der Frühförder-Angebote

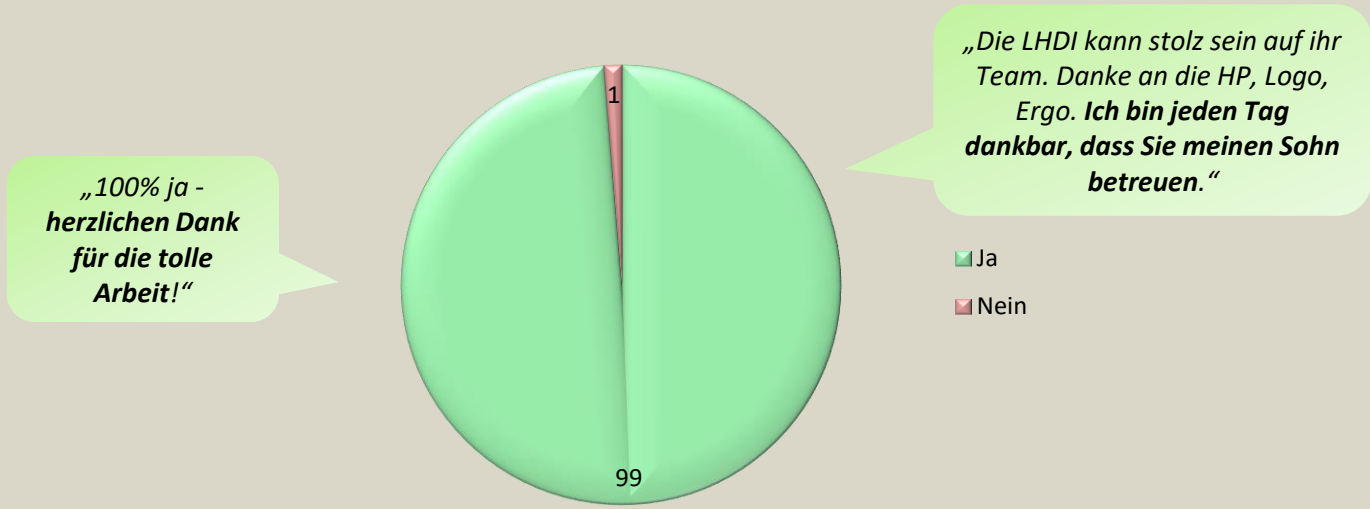


■ Sehr wichtig (1) ■ Wichtig (2) ■ Neutral (3) ■ Nicht wichtig (4) ■ Überhaupt nicht wichtig (5)

F8: Angebote der Frühförderung – Was ist Ihnen wichtig?; n=81-84; Angaben in Prozent



# Weiterempfehlung der Frühförderung



Falls „nein“ → **Gründe für Nichtempfehlung**

*Keine Gründe, Verbesserungsvorschläge oder Anmerkungen genannt*

F12: Würden Sie die Frühförderung an andere Familien weiterempfehlen? Wenn nein, warum nicht?; n=82; Angaben in Prozent

# Weitere Anmerkungen (Mantelfragebogen)

„Er traut sich immer mehr, mit anderen Kindern etwas zusammen zu unternehmen.“

„Er **entwickelt sich sehr positiv**. Sein Selbstbewusstsein wächst.“

„Wir sind sehr zufrieden, es wird **immer rechtzeitig kommuniziert**. Auf unsere Arbeitszeiten wird voll Rücksicht genommen- danke.“;  
„**Flexibilität** der Therapeuten ist **grandios!**“



Lob an einzelne Mitarbeiter:innen

„Die **Stunden** mit den Therapeutinnen sind für unser Kind immer ein **Highlight!**“

„Wir sind **sehr zufrieden** und wünschen uns ein weiteres Jahr Förderung!“

„**Vertretungsmöglichkeiten** bei Krankheit“; „Ich möchte, dass die **verlorenen Stunden** ohne den Förderkurs zu anderen Zeiten **ersetzt** werden.“



+ coronabedingte Anmerkungen (v.a. Maskenpflicht)

„Mehr **Feedbackgespräche** mit den Eltern wäre wünschenswert!“



# Vergleich mit der Befragung im Jahr 2018

## Stichprobenbeschreibung

### Befragung 2018

- N=84 (RQ: 38%)
- Verordnete Maßnahmen:
  - Logopädie: 72%
  - Physiotherapie: 11%
  - Ergotherapie: **56%**
- Ort der Förderstunden:
  - Mobil und ambulant: 23%
  - Mobil: 58%
  - Ambulant: 19%

### Befragung 2022

- N=84 (RQ: 41%)
- Verordnete Maßnahmen:
  - Logopädie: 76%
  - Physiotherapie: 17%
  - Ergotherapie: **68%**
- Ort der Förderstunden:
  - Mobil und ambulant: 18%
  - Mobil: 63%
  - Ambulant: 18%

RQ = Rücklaufquote

# Vergleich mit der Befragung im Jahr 2018

## Bewertung der Dimensionen

Zufriedenheit bzgl.	Befragung 2018 (Ø)	Befragung 2022 (Ø)
Erstkontakt (Anmeldung)	1,4	1,3
Diagnostik und Beratung zur Aufnahme der FF	1,3	1,3
Verlauf der FF bisher	1,5	1,4
Austausch mit Mitarbeiter/innen der FF	1,5	1,5

Achtung: Unterschiedliche Breite der Skala!  
2018: 5er Skala  
2022: 7er Skala

### Anmerkungen aus der Befragung 2018:

„**Vertretungslösung** bei Krankheit unter Beibehaltung der Zeiten.“

„**Keine Info bei Krankheit** des Therapeuten.“

„**Mehr Informationen, was gemacht wurde!**“

„**Mehr Austausch** zwischen Eltern und Kiga- Mitarbeitern bzw. dass der Kiga mehr Info bekommt.“

# Ableitung von Maßnahmen und Diskussion

## Frühförderung (Senden und Günzburg):

Der Austausch und die Rückmeldung über die Entwicklung Ihres Kindes wird von uns nochmals intensiviert. Wir werden noch aktiver auf Sie zukommen, um Sie über den Verlauf der Förderstunden zu informieren und Ihnen, wenn gewünscht, Tipps und Anregungen für die Unterstützung Ihres Kindes zu Hause zu geben. Hierzu nutzen wir neben dem persönlichen Austausch oder Telefonaten auch die digitalen Möglichkeiten.

Bei absehbaren und langfristigen Personalengpässen planen wir in Abstimmung mit Ihnen im Rahmen unserer Möglichkeiten eine Vertretung ein.

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

Vielen Dank!



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung